LAURA ALEJANDRA ORTEGA PILLIMUE
C.C: 1000932265
Calle 79 B Sur # 88 J 20, Bogotá / 3224487331 / lalaleja.0208@gmail.com

PERFIL

Profesional con experiencia en atención al cliente y habilidades para la adaptabilidad, seguimiento de instrucciones y trabajo en equipo. Soy una persona que valoro y promuevo el respeto hacia las comunidades indígenas, en particular del pueblo Nasa. Busco un entorno donde pueda aplicar mis habilidades y conocimientos para contribuir al desarrollo y crecimiento de la organización.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato Académico
Colegio San Bernardino I.E.D | 2018
Tecnólogo en Gestión de Destinos Turísticos
SENA | 2025
modalidad nocturna y sabatina.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Etiqueta y Protocolo Empresarial
SENA | 2023
Formación en Habilidades Socioemocionales para el Trabajo
Corporación Volver A La Gente | 2023
Diplomado en Gestión y Participación Comunitaria
Universidad Nacional | 2022

EXPERIENCIA

Maxitiendas | Cajera
junio 2022 - diciembre 2022
Jefe inmediato: Alfredo Martinez – 3229172103
FUNCIONES: Manejo de caja, datáfono y atención al cliente. Cumpliendo con labores de limpieza y organización del establecimiento.

Terminal de transportes S.A| Operaria s.a (servicio al ciudadano)
septiembre 2024 - marzo 2025
Jefe inmediato: Carolina Bueno — 313 4233956
FUNCIONES: Brindar información de manera clara y veraz a los usuarios, orientandolos en el proceso, así como dar una atención prioritaria a las personas que lo requieran.

Comunidad indígena NASA SA'T WE'SX BOGOTÁ - CUNDINAMARCA | **Promotor de la cultura y la identidad étnica a través de la artesanía**
Enero 2025 - Julio 2025
Jefe inmediato: Jasmine Benítez— 3132962310
FUNCIONES: Promover y preservar la cultura y la identidad étnica mediante la artesanía, capacitando a la comunidad y acompañando a los artesanos en la producción y comercialización de sus productos.

REFERENCIAS PERSONALES

Yehinson Ortega
Psicólogo
321970420

Alejandra Gonzalez
Atención Al Cliente
3123412748

Yeimy Ramos

Docente

3219070411